

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga terwujudnya penulisan tugas akhir ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan ataupun kesalahan, baik dari segi pembahasan materi, tata bahasa atau penulisannya. Namun dengan bantuan, bimbingan, nasihat, dukungan serta motivasi yang berharga dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini meski jauh dari kesempurnaan.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan perlindungan, kesehatan serta berkahNya yang melimpah kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Kedua Orang tuaKu, Kakakku tercinta, dan Keponakanku tersayang, terima kasih atas segala dukungan moral dan do'a yang kalian berikan hingga selesainya skripsi ini. *"Karena kalian Aku ingin Maju & Berprestasi"*.
3. Bapak Ir. Kundang Karsono, MMSI, selaku Dosen Pembimbing Materi yang baik hati.
4. Bapak Ir. I. Joko Dewanto, MM selaku Kajar Teknik informatika sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Penulisan yang bijaksana dalam memberikan saran yang membangun.
5. Bapak Ari Pambudi, S.Kom, M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.

6. Seluruh Dosen dan staf di Fakultas Ilmu Komputer, yang telah mengajar dan mendidik penulis selama mengikuti kuliah di Universitas Esa Unggul.
7. Kepada Bapak Franklin selaku pimpinan PT Multicare yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan kepada seluruh staff dan karyawan PT Multicare yang telah membantu.
8. kepada Teman-temanku yang tdk dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas semua do'a, nasehat, pengarahan, dukungan serta pengalaman hidup yang kalian berikan. *"Karena Kalian Hidup ini indah & bermakna"*.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-satu yang telah membantu baik secara langsung atau tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang membutuhkannya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Jakarta, Maret 2011

Penulis